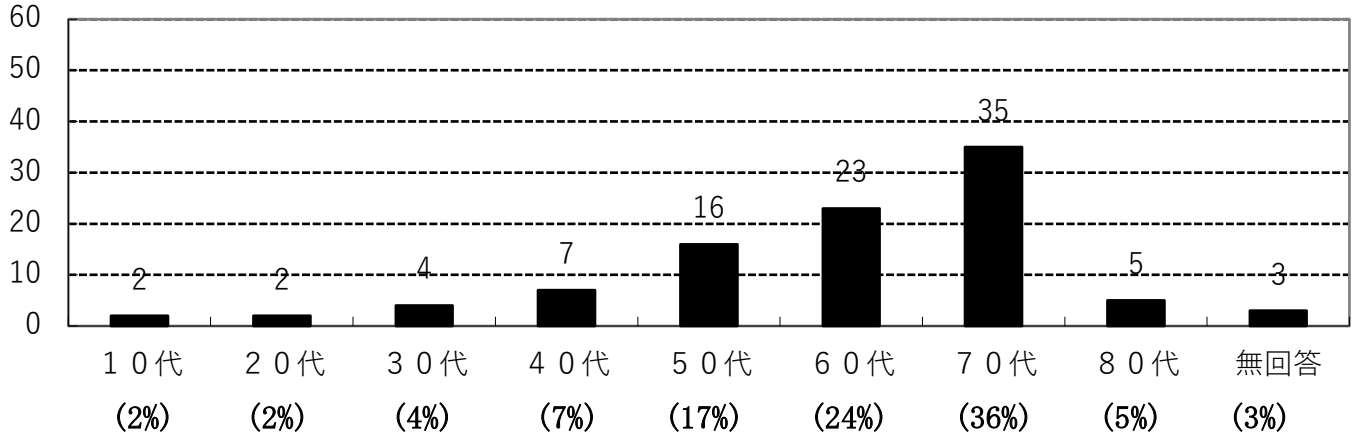
令和6年度 総合福祉会館 利用者アンケート集計結果

アンケート期間　：　令和６年１１月１５日　～　令和６年１２月２８日
配　布　枚　数　：　１１４枚
回　答　件　数　：　　９７枚

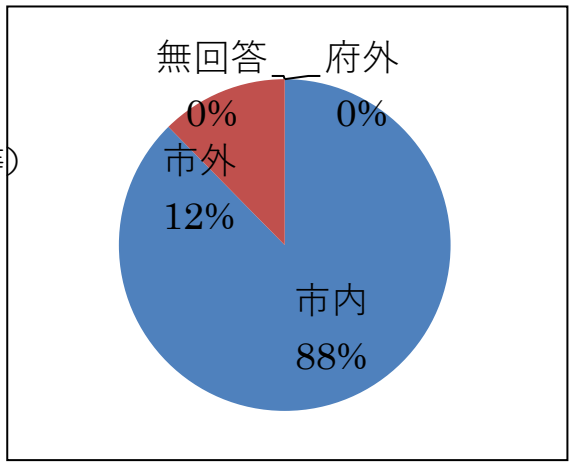
１．年　齢

年代	１０代	２０代	３０代	４０代	５０代	６０代	７０代	８０代	無回答
人数	2	2	4	7	１６	２３	３５	5	3



２．居住地

市内：　８５人
市外：　１２人（寝屋川市・大阪市等）
府外：　０人
無回答：０人



３．会館について

（１）会館来場の交通手段　※複数回答あり

①徒歩	②自転車	③バイク	④バス	⑤電車	⑥自動車	⑦その他	無回答
１５ (13%)	２１ (18%)	１０ (8%)	２９ (25%)	２４ (20%)	計　１７ (14%) 手帳所持 1 その他 1 最寄りの駐車場から徒歩 5	1 (1%)	1 (1%)

（２）本日の会館来場の目的　※複数回答あり

①福祉･ボランティア活動	②会議	③趣味	④行事・講座・研修	⑤貸室予約手続き・確認	⑥プール	⑦図書	⑧総合文化芸術センターに来た
４０	３０	１４	２２	3	0	0	0
⑨総合文化芸術センターと間違えた	⑩相談	⑪会館にある事務所に用事	⑫なんとなく入った	⑬その他	無回答		
0	0	2	0	5	0		

内　容：④　手話通訳養成講座、支援員研修会等

（３）会館を利用したことがあるか

①はじめて　２人
②利用している・利用したことがある　９０人
③無回答　５人

よく利用されている曜日　※複数回答あり

月	火	水	木	金	土	日
１４	8	8	１２	7	１０	4

時間帯：午前　１８件、午後２０件、夜間　７件、午前・午後　４件

内　容：サークル活動　定例会　役員会　会館開催の講座　等

（４）会館の利用方法　※複数回答あり

①団体での利用	②個人での利用	無回答
９０ (93%)	0 (0%)	7 (7%)

（５）所属について　※複数回答あり

①障害者	②高齢者	③医療	④子育て	⑤その他福祉関係	⑥ﾎﾞﾗﾝﾃｨｱ	⑦自治会
38 (33%)	16 (14%)	1 (1%)	3 (3%)	12 (10%)	18 (16%)	1 (1%)
⑧校区	⑨一般	⑩学生	⑪趣味・ｶﾙﾁｬｰ	⑫企業・事務所	⑬その他	無回答
1 (1%)	4 (3%)	0 (0%)	8 (7%)	7 (6%)	1 (1%)	5 (4%)

（６）ラポールひらかたの情報は、どこで知りましたか。　※複数回答あり

①広報ひらかた	②社協だより	③ホームページ	④口コミ・紹介	⑤その他	無回答
44 (38%)	10 (9%)	7 (6%)	31 (26%)	17 (14%)	8 (7%)

⑤その他　・７０周年続いた活動なので　先輩から引きついでおります
・以前から継続利用

（7）「いこいのミニライブ」で、どのような演目を観覧したいですか。＊複数回答あり

①キーボード弾き語り	②ハーモニカ演奏	③ギター演奏	④マンドリン演奏	
１３	５	１３	１３	
⑤フォークソング	⑥ハワイアン音楽	⑦オカリナ	⑧自由記入欄	無回答
８	１８	１０	１５	４３

・民謡演奏　古典音楽　落語　コーラス
・あまりにも大きな音ではないもの　バリバリのロックとかドラムとかはちょっといい
・①～⑦どれも観たい　何でも観てみたら興味をもてるかもしれないし　知ることができて　うれしいと思う
・クラシック音楽　ピアノ　ジャズ　シャンソンライブ
・ウクレレ　ハンドベル　フルート　漫才　など

（8）興味がある・参加したいという講座がありますか。（複数回答可）

プール・水泳教室

① 小学生向け	５	⑤ファミリー向け	１
② 障害者向け	１１	⑥チャレンジ 分類：小学生向け 3日間短期集中	０
③大人向け 分類　：　初　級	６	⑦水中体操・運動	１２
中　級		⑧アクアビクス	９
中学生以上		⑨水中ウォーキング	１６
大人向け			
④高齢者向け	１０	無回答	５２

講座・講演会

①福祉や介護をテーマにした講演会	３０	⑥はじめてのヨガ教室	１１
②ホームヘルパーから学ぶ「やさしい介護術」	１３	⑦椅子に座ってｽﾄﾚｯﾁ	１２
③夏休みこども講座	５	⑧健康体操教室	２０
④料理教室	１１	⑨やさしい健康生活講座（食生活・ダイエットなど）	８
⑤はじめての太極拳教室	６	⑩特にない	３
その他	２	ウォーキング・時事問題	
無回答	２８		

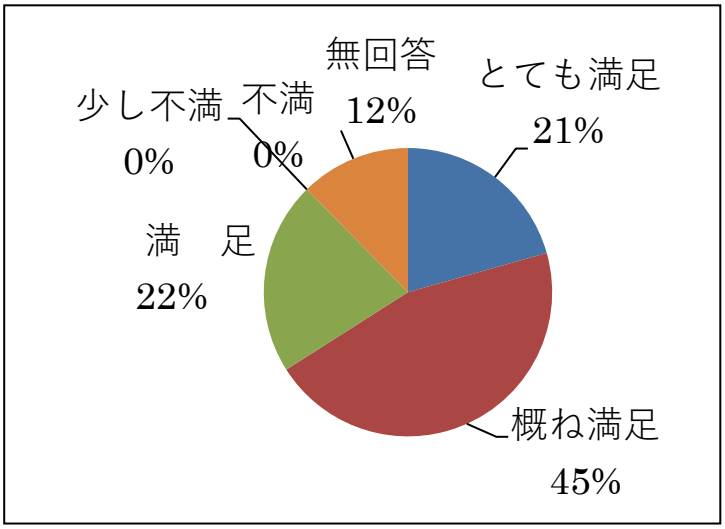
（９）会館で開催する各種講座（「福祉講座」・「温水プールの各種教室」等）の内容についてお聞かせ下さい。

①とても満足である	2
②概ね満足である	１２
③満足である	１３
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥受講したことがない	３５
無回答	３４

・何年も前に受講した事があるが③でした。更衣室がせまいのが、ちょっと不満です
・水泳教室（②概ね満足である）

（１０）会館の清掃状況はいかがですか。

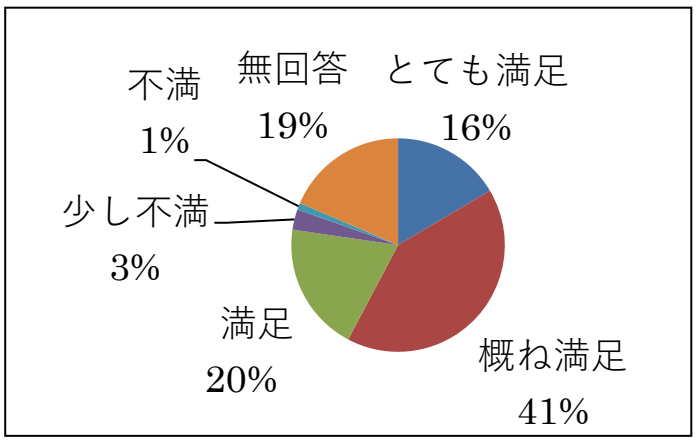
とても満足　：２０
おおむね満足：４４
満　足　　：２１
少し不満　　：　０
不　満　　：　０
無回答　　：１２



・いつもキレイにして頂いて気持ちが良い
・清掃よりも床のボコボコが気になる

（１１）会館（１階窓口　温水プール窓口等　その他会館従業員全員）の従業員の対応や気配り接遇等はいかがですか。

とても満足　：１６
おおむね満足：４０
満　足　　：１９
少し不満　　：　３
不　満　　：　１
無回答　　：１８



・親切に対応して頂いています
・所長の言葉つかいがわるい
・人員が少なくて、手が回っていないと感じるときがある
・対応が冷たい時があったと聞く
・私達高齢者にとって、手続き etc においてミスが多くありますが、事前に気づかってくださり声かけ　訂正をやさしく丁寧に教えて下さり、いつも安心ホッとさせていただいています

（１２）会館(貸室・温水プール等)を 17 時 30 分以降の「夜間区分」で利用されていますか？

A. 貸室（21 時 30 分まで）

①利用している	１６ (16%)	②利用していない	６４ (66%)	無回答	１７ (18%)

※「利用していない」場合の理由

①昼間中心で利用したい	３２	②使用料が高いため	0
③他に良い場所があるため	0	④その他	8
無回答	３５		

・主に個人的な理由で、家事都合、夜間はあまり出ない
・夜は、家族がいるので外出しない
・夜間の外出に、不安を覚える年齢ですので
・障害者のガイドヘルパーで利用しているので
・子どもが学校行ってる間

B. プール（20 時 30 分まで）

①利用している	7 (7%)	②利用していない	６７ (69%)	無回答	２３ (24%)

※「利用していない」場合の理由

①昼間中心の活動のため	１４	②使用料が高いため	0
③他に良い場所があるため	1	④その他	１４
無回答	４８		

・プールをしない
・夜間は外出しない
・自宅より遠い為、利用していない
・一般の駐車場がないのが致命的
・利用する気がない

（１３）ラポールひらかたでは、会館を利用される皆様のご意見を反映した運営を常に心がけております。「このようにしてみてはどうか？」というようなご意見や講座・イベント・会館のあり方など自由にご記入ください。

・高齢的に予約等　メールとかでも受付可能になれば嬉しい（聴力障害の為　特に）
・部屋取りで、いやな思いをすることのないように
・券売機は、新札対応にしてほしい

・部屋利用の場合のカギの受け渡しが、ジャストタイムですが、前に利用者がいない場合は、５～１０分前に受け取ることが可能になれば、ありがたいです
・カギの貸出しが、開始時間になっているが　諸準備のため　５分前に貸し出しをしていただければ非常にありがたく存じます

・研修室・和室等貸室での飲食が出来ず、他の施設を利用した事があったので、飲食可にして欲しい団体での集まり　行事の際　飲食可能とそうでないのでは　利用有無に関わるので
・集会時飲食を可能にして欲しい
・飲食を可能にしてほしい

・大研修室の音響設備が古い。プロジェクターからの音声が、スピーカーから流せないのは、流せられるように更新してほしい
・１Ｆに設置されてる椅子・テーブルが少なくなり、自由にお喋りタイムも取れなくなり
だんだん足が　遠のいていきます
・福祉会館での机、イスは、もう少し軽くても良いのでは？使い勝手が悪い

・一般市民へアピールを、増やすと良いと思う。すでにやっていると思うが
・いつも大変お世話になっております。もう少し広報に力を入れたら良いと思います。知らない人が多いので
・いい講座を、たくさんしているのに、情報発信が弱いのが残念。ＳＮＳ※メールマガジンなども活用してもっと積極的に情報提供しては
・一定期間、毎週何曜日とかの講座は、昼間が多いので、夕方１７時以降からの講座もあるとうれしい
・文化会館との兼ね合いがあると思うが、歴史・文化的な内容の講座が聞ければと思う
・高齢者、障がい者、障がい児に向けたイベントを希望します

・駐輪場が、たまに台数が多く、止めづらい時がある
・駐輪場が仕切られています。最近のことですが　４台分だけかな？どうしてですか？
何の為に？
・地下駐車場を　障害者以外にも使えるようにして欲しい
・駐車場の入口のパイロンが気になって運転しにくいです。白線では、どうでしょうか

・３階のトイレの手乾燥を使用できるようにお願いします
・トイレの乾燥機を使える様にしてほしい

・トイレの数が少ない。講演会などの時、別の階を利用することがある
・トイレの鍵を、ちゃんとなおしてほしいです・

・１Ｆの喫茶スペースがなくなり、誰でも気軽に利用出来るカフェのような居場所があれば、助かる人も多いと思います
・以前、１Ｆに「わお」があり、よく利用していた　サークルや会合の時、昼食をとれる所があると便利　かんたんなものの販売でもうれしい（食べてよい場所がほしいが）
・食堂の再開
・以前あったように、１Ｆにカフェがあれば、いいのに～と思う
・１Ｆの軽食ランチ再開して下さい
・１Ｆのカフェ、再開してほしいです
・ホッと　お茶　食事できるコーナーがあると、ありがたい。以前の様に、軽食が取れると助かります
・「わお」がなくなり、さみしいです

・誰かとお話をされたい方が、気軽に繋がれる　又　一人でも　そこに居るだけでもホッと出来る居場所が欲しいなあと思っています
・高齢化社会となり　まだまだ元気でおられる老人が多い中、活動をささえていただける場が提供されるのはありがたい事です。
・障害者のグループで利用させて頂いています。ゆったりとしていて、とても満足です